

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России

С.И. Токарев

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России

А.А. Григоренко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"

С.Б. Мурашов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»**  
**(мастерский уровень)**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками*

**Категория слушателей:** *главная, ведущая, старшая группы должностей; руководители, помощники (советники), специалисты*

**Трудоемкость обучения:** 72 часа

**Форма обучения:** очная

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	Имиджевые и репутационные стратегии органов ФНС России	12	6	6		
3	Коммуникативные аспекты взаимодействия служащих с налогоплательщиками	28	12	16		
4	Команда: формирование, оценка, управление и развитие	10	4	6		
5	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	4	0	4		
6	Подготовка проектной работы	12	0	12		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>68</b>	<b>22</b>	<b>46</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>4</b>			4	защита проекта
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>22</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	